

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## 1. Présentation

Sophie Schauber, coach et thérapeute, propose des accompagnements individuels, collectifs ainsi que des contenus et programmes en autonomie, destinés au développement personnel et au mieux-être.

Toute réservation ou achat implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions.

## 2. Nature des prestations

Les prestations proposées peuvent comprendre, selon l'offre choisie par le client :

- des séances individuelles (présentielles ou à distance)
- des accompagnements collectifs
- des contenus et programmes en autonomie (format numérique ou autre)

Ces prestations ne relèvent pas du domaine médical ni paramédical et ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique ou psychiatrique.

## 3. Réservation et accès

Les rendez-vous et prestations sont fixés via les canaux de réservation proposés.

Toute séance ou prestation réservée est considérée comme due, sauf dans les conditions d'annulation prévues ci-dessous.

Pour les programmes en autonomie, l'accès est fourni après validation du paiement selon les modalités prévues (envoi, plateforme ou autre).

## 4. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, conformément à l'article L221-28, ce droit ne s'applique pas :

- aux prestations pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation avec l'accord du client
- aux contenus numériques fournis sur un support immatériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du client et renoncement exprès à son droit de rétractation

En validant les présentes conditions générales de vente et en accédant au contenu ou à la prestation avant la fin du délai de rétractation, le client reconnaît et accepte expressément renoncer à son droit de rétractation.

## 5. Tarifs et règlement

Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable, article 293B du CGI, si applicable).

Le règlement s'effectue en espèces, par virement bancaire ou via un lien de paiement sécurisé.

Sauf mention contraire, le paiement est dû avant ou le jour de la prestation.

## 6. Engagement et responsabilité

L'accompagnement proposé repose sur une démarche personnelle et active du client.

Sophie Schauber est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

Le client demeure pleinement responsable de ses choix, décisions et actions.

Les accompagnements proposés, notamment auprès de publics sensibles ou hypersensibles, ne constituent en aucun cas un diagnostic ou un traitement.

## 7. Retard

En cas de retard du client, la séance ne pourra être prolongée.

En cas de retard du praticien, la séance sera ajustée (prolongation ou adaptation tarifaire) en fonction des contraintes.

## 8. Annulation et modification

### Séances individuelles

- Toute modification ou annulation effectuée plus de 48 heures avant le rendez-vous est sans frais.
- Entre 48 heures et 24 heures avant la séance, 50 % du montant pourra être facturé.
- Moins de 24 heures avant la séance, celle-ci pourra être facturée en totalité.

Tout report à moins de 48 heures est assimilé à une annulation.

### Accompagnements collectifs

- Toute inscription à un accompagnement collectif est ferme et engage le participant.
- En cas d'annulation par le participant, aucun remboursement ne pourra être exigé sauf disposition légale contraire.
- En cas d'annulation par l'organisateur, une solution de report ou de remboursement sera proposée.
- La place étant réservée, l'absence du participant ne donne lieu à aucun remboursement.

## 9. Spécificités des accompagnements collectifs

Les accompagnements collectifs sont soumis aux conditions suivantes :

- un nombre minimum de participants peut être requis pour le maintien de la séance
- en cas d'annulation par l'organisateur, une solution de report ou remboursement sera proposée
- chaque participant s'engage à adopter un comportement respectueux

La confidentialité des échanges ne peut être garantie de manière absolue en raison de la présence d'autres participants.

## 10. Programmes et contenus en autonomie

Les programmes en autonomie sont strictement personnels et non transférables.

Toute reproduction, représentation, diffusion, partage ou revente, totale ou partielle est interdite.

L'accès aux contenus est fourni selon les modalités définies lors de l'achat (durée limitée ou non).

Aucun remboursement ne pourra être exigé après accès au contenu, conformément aux dispositions relatives aux contenus numériques.

Le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des contenus.

## 11. Confidentialité

Les échanges en séance individuelle sont strictement confidentiels.

## 12. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation client.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité de ses données.

## 13. Médiation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation suivant :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice  
<https://www.cm2c.net>

Après démarche préalable écrite restée sans réponse satisfaisante.

## 14. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront déterminés selon les règles de droit commun.

Fait à Saint-Nabor

Le 02/04/2026

Sophie Schauber - Eclore au Soi

SIRET : 91233090900033

