

---

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## PRÉAMBULE : IDENTITÉ ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de services et ventes de produits proposées par **Jean Haushalter**.

- Identité** : Jean Haushalter, 13 rue des Lilas 67600 Kintzheim.
- Immatriculation** : Siret 49165780500058 | N° de TVA FR60491657805.
- Acceptation** : L'achat d'un produit ou service constitue une acceptation implicite, intégrale et sans réserve des présentes CGV, révisables à tout moment.

---

## ARTICLE 1. NATURE DES PRESTATIONS

Jean Haushalter propose des services de magnétisme et de coaching en dynamique systémique. Ces prestations ne se substituent en aucun cas à un suivi médical.

### 1.1 Le Magnétisme

- Cadre** : Discipline complémentaire qui ne remplace pas une consultation, un diagnostic ou un traitement médical.
- Limites** : Aucun acte médical n'est pratiqué et aucune prescription n'est délivrée. Le prestataire ne demande jamais l'arrêt d'un traitement en cours.
- Contre-indication** : Les séances de magnétisme sont proscrites pour les personnes enceintes.

### 1.2 Le Coaching en Dynamique Systémique

- Approche** : Travail sur les interactions, les modes de communication et les structures (personnelles ou organisationnelles).
- Modalités** : Les séances se déroulent en présentiel, en visioconférence ou par téléphone selon accord mutuel.
- Statut** : Le coaching n'est ni une thérapie psychologique, ni un conseil juridique ou financier. Il s'inscrit exclusivement dans le développement personnel et professionnel.

---

## ARTICLE 2. RESPONSABILITÉS ET ENGAGEMENTS

### 2.1 Obligation de moyens

Le prestataire est tenu à une **obligation de moyens**. Il s'engage à mobiliser son expertise et les outils de la systémique pour éclairer les blocages, mais ne peut garantir de résultat précis (guérison, issue spécifique), l'évolution dépendant de l'implication du client.

## 2.2 Responsabilité du Client

- **Autonomie** : Le coaching est un processus de co-construction. Le client reste l'unique responsable de ses décisions et de leurs conséquences au sein de son système (familial, professionnel, etc.).
- **Décisions** : Le prestataire ne peut être tenu responsable des décisions prises par le client par suite d'une séance (ex: rupture de relation).

## 2.3 Confidentialité

Le prestataire garantit le respect total du secret professionnel. Les échanges sont strictement confidentiels, sous réserve des dispositions légales en vigueur.

---

## ARTICLE 3. CONDITIONS FINANCIÈRES

- **Tarifs** : Les prix sont affichés nets de taxes sur le site [aromamade.com](http://aromamade.com). Ils sont modifiables à tout moment, mais le tarif appliqué est celui en vigueur au moment de la commande.
  - **Paiement** : Règlement par CB lors de la réservation en ligne, ou par espèces/chèque lors de la séance. Aucun délai de paiement n'est accordé.
- 

## ARTICLE 4. ANNULATION ET RÉTRACTATION

- **Annulation** : Toute séance annulée ou reportée moins de **24 heures** à l'avance est facturée à hauteur de **50%** de sa valeur.
  - **Droit de rétractation** : Pour les ventes à distance, le client dispose d'un délai de 14 jours, sauf si la prestation est exécutée avant la fin de ce délai avec son accord.
- 

## ARTICLE 5. LITIGES ET MÉDIATION

- **Résolution amiable** : En cas de litige, le client s'adressera en priorité à Jean Haushalter pour tenter de trouver une solution amiable.
  - **Médiation** : Conformément au droit européen, le client peut recourir à un médiateur de la consommation ou utiliser la plateforme de Règlement en ligne des litiges (RLL) : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
-