

Conditions Générales de Vente Vital'Énergie

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations, réservations et ventes proposées par **Vital'Énergie – Fabienne Oberlé**.

1. Prestations proposées

Vital'Énergie propose :

- Naturopathie
- Réflexologie plantaire émotionnelle
- Massages bien-être
- Soins énergétiques
- Ateliers bien-être / aromathérapie
- Produits artisanaux et cartes cadeaux

2. Nature des prestations

Les prestations proposées relèvent du bien-être et de l'accompagnement naturel. Elles ne remplacent en aucun cas un avis médical, diagnostic ou traitement.

3. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros. Les tarifs en vigueur sont ceux communiqués au moment de la réservation.

4. Réservation et paiement

Toute réservation vaut acceptation des présentes CGV.
Le règlement s'effectue le jour du rendez-vous sauf accord préalable.

5. Annulation

Toute annulation doit être signalée au minimum 24h à l'avance.
En cas d'absence ou d'annulation tardive, la séance pourra être due.

6. Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux sont valables selon la durée indiquée lors de l'achat. Elles ne sont pas remboursables.

7. Produits vendus

Les produits artisanaux sont réalisés avec soin. Le client doit vérifier la compatibilité des produits avec sa situation personnelle (allergies, grossesse, traitement médical, etc.).

8. Responsabilité

Vital'Énergie ne pourra être tenue responsable d'une mauvaise utilisation des produits ou conseils donnés.

9. Données personnelles

Les informations collectées servent uniquement à la gestion des rendez-vous, commandes et obligations légales. Elles restent confidentielles.

10. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

Contact

Vital'Énergie – Fabienne Oberlé
www.vitalenergie.fr